



kattenpension  
**Heuvelland**

ALGEMENE VOORWAARDEN

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### KATTENPENSION HEUVELLAND

# 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Kattenpension: Het kattenpension “kattenpension Heuvelland” dan wel de aan het kattenpension verbonden medewerkers, zowel gezamenlijk als ieder afzonderlijk, die door de directie gemachtigd zijn een opdracht te aanvaarden;

1.2 Eigenaar: De natuurlijke- of rechtspersoon die aan het kattenpension de opdracht heeft verstrekt tot het verzorgen van één of meerdere gastdieren gedurende een bepaalde overeengekomen periode;

1.3 Gastdier: Het huisdier van de eigenaar waarvoor de reservering wordt/is gesloten;

1.4 Opdracht: De overeenkomst tussen het kattenpension en de eigenaar, waarbij het kattenpension zich verplicht het gastdier gedurende een bepaalde periode te huisvesten en te verzorgen tegen een door de eigenaar te betalen pensionprijs voor het aantal dagen dat het gastdier in het pension verblijft. De eigenaar geeft met behulp van het reserveringsformulier de opdracht aan het kattenpension (zie punt 3.1 en 3.2);

1.5 Pensionprijs: De financiële vergoeding, die het kattenpension voor de uitvoering van de totale opdracht van de eigenaar ontvangt. In deze pensionprijs zijn inbegrepen de kosten van verzorging, huisvesting en standaard pensionvoeding van het gastdier en de verschuldigde BTW. De kosten, zoals genoemd in punt 1.6 zijn niet inbegrepen in de pensionprijs. Dieetvoeding, andere voeding, en medicijnen zijn niet inbegrepen

in de pensionprijs en dienen door de eigenaar zelf te worden meegenomen. De te betalen pensionprijs blijft bij meebrengen van andere voeding hetzelfde.

1.6 Kosten: Alle door het kattenpension te maken/gemaakte kosten, behoudens de pensionprijs, verbandhoudende met de uitvoering van de opdracht, daaronder begrepen: Dierenartskosten, medicijnkosten, kosten voor te nemen urine- of faecesmonster door het kattenpension, kosten gemaakt voor een dierenartsbezoek door het kattenpension tbv het gastdier, speciale voeding, andere kosten van derden etc. De standaardkosten staan op de website;

1.7 Contactpersoon: Een contactpersoon is een persoon, door de eigenaar gekozen en op het reserveringsformulier ingevuld, die in bijzondere gevallen (zie punt 7) het gastdier kan komen ophalen en het huisvesten, voeden en verzorgen van het gastdier kan overnemen van het kattenpension. Het is verplicht om een contactpersoon in te vullen.

# 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten welke door het kattenpension worden aangegaan, tenzij voorafgaande aan de totstandkoming van een opdracht schriftelijk anders is overeengekomen.

# 3. Opdracht

3.1 Een opdracht komt tot stand nadat de eigenaar het reserveringsformulier, dat op de website van kattenpension Heuvelland staat, heeft ingevuld en verzonden, waarbij de eigenaar akkoord is gegaan met de Algemene

Voorwaarden die ook op de website staan vermeld. Verder dient de reserveringssom, welke 50% van de totale pensionprijs bedraagt, binnen 2 weken na reserveren te worden overgemaakt naar het op het reserveringsformulier vermelde banknummer. De dag van ontvangst van het reserveringsformulier geldt hierbij als eerste dag. Indien de reserveringssom niet binnen 2 weken wordt voldaan vervalt het recht op de opdracht.

3.2 Indien een eigenaar niet over een internetverbinding beschikt, zal het kattenpension het reserveringsformulier aan de eigenaar toezenden met de bijbehorende Algemene Voorwaarden. De opdracht komt dan tot stand door het terugsturen van het volledig invulde formulier, waarbij voor akkoord met de algemene leveringsvoorwaarden is getekend. Verder dient de reserveringssom, welke 50% van de totale pensionprijs bedraagt, binnen 2 weken na reserveren te worden overgemaakt naar het op het reserveringsformulier vermelde banknummer. De dag van ontvangst van het reserveringsformulier geldt hierbij als eerste dag. Indien de reserveringssom niet binnen 2 weken wordt voldaan vervalt het recht op de reservering.

3.3 Iedere opdracht aan het kattenpension wordt geacht te zijn verleend onder de voorwaarde dat de eigenaar ermee instemt dat het kattenpension de opdracht onder haar verantwoordelijkheid laat uitvoeren, en zondig door derden in opdracht van het kattenpension.

3.4 Bij annulering is de eigenaar aan het kattenpension het volgende verschuldigd:

Bij annulering langer dan 1 maand van tevoren is de eigenaar 50% van de prijs verschuldigd. Bij annulering tot 2 weken vóór het ingaan van de overeenkomst 75% van de prijs en bij annulering binnen 2 weken vóór

het ingaan van de overeenkomst is de eigenaar 100% van de prijs verschuldigd. Uitzondering hierop is het overlijden van het gastdier. De eigenaar moet hiervoor wel een bewijsstuk van een dierenarts overhandigen aan het kattenpension.

3.5 Indien de eigenaar zich niet op de overeengekomen aanvangsdatum van de reservering met het aangemelde gastdier bij het kattenpension meldt, mag het kattenpension de opdracht als ontbonden beschouwen. In dat geval is de eigenaar aan het kattenpension wel verplicht de totale pensionprijs te betalen, zoals vermeld op het reserveringsformulier.

## 4. Betaling

4.1 De door de eigenaar verschuldigde totale pensionprijs dient bij het brengen van het gastdier voor de gehele reserveringsperiode contant te worden voldaan, waarbij de reserveringssom in mindering wordt gebracht op de totale pensionprijs. De totale pensionprijs mag ook vooraf via overmaking per bank worden voldaan. Reserveringen van individuele verblijven dienen een aanbetaling te doen van 50% van de totale pensionprijs binnen twee weken na de factuurdatum. In het pension is geen pinautomaat aanwezig.

4.2 Wanneer de eigenaar het gastdier eerder ophaalt of later brengt dan de aangegeven periode op het reserveringsformulier, blijft de eigenaar de totale pensionprijs voor de gereserveerde periode verschuldigd, tenzij anders overeengekomen.

4.3 Indien het gastdier later wordt opgehaald dan de afgesproken reserveringsperiode, zoals vermeld op het reserveringsformulier, is de eigenaar de pensionprijs per dag voor het extra aantal dagen dat het gastdier in het pension verblijft aan het kattenpension verschuldigd.

4.4 In geval van niet tijdige betaling door een

eigenaar is het pension gemachtigd alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten aan de eigenaar in rekening te brengen met een minimum van € 250, -.

## 5. Rechten en plichten van het kattenpension

5.1 Het kattenpension verplicht zich om op basis van de gesloten opdracht gedurende de overeengekomen periode de overeengekomen diensten te verlenen. Voor uitzonderingen hierop zie punt 7.

5.2 Het kattenpension verplicht zich tot het zorgvuldig huisvesten, voeden en verzorgen van het gastdier, dat bij haar verblijft.

5.3 Het kattenpension zal zoveel mogelijk rekening houden met de individuele wensen van de eigenaar ten aanzien van de huisvesting en verzorging van het gastdier.

5.4 Het kattenpension mag, na consultatie van een dierenarts, het gastdier kalmerende middelen toe (laten) dienen, indien dit naar het oordeel van het kattenpension noodzakelijk is.

5.5 Het kattenpension is gerechtigd de toegang tot het kattenpension te weigeren aan het gastdier indien het gastdier niet beschikt over de door het kattenpension verplicht gestelde, inentingen of aanvullende bepalingen. (Zie punt 7).

5.6 Indien de eigenaar het gastdier niet binnen 7 dagen na beëindiging van de opdracht bij het kattenpension ophaalt, zal de pensionhouder de eigenaar per aangetekend schrijven sommeren om het gastdier op te halen binnen 48 uur.

In geval de eigenaar dit niet doet, heeft het kattenpension het recht het dier naar een asiel te brengen. De eigenaar blijft daarbij steeds gehouden om de volledige pensionprijs te betalen vermeerderd met de eventuele asiel- of andere bijkomende kosten. Het kattenpension zal nooit eigenaar van het gastdier worden, tenzij anders wederzijds overeengekomen.

5.7 Het Kattenpension is bij teruggave van het gastdier aan de eigenaar verplicht melding te maken van bijzonderheden (zoals het behandelen of vermoeden van ziekten en/of aandoeningen) van het gastdier tijdens het verblijf.

5.8 Het Kattenpension is gerechtigd een gastdier solitair te plaatsen in het pension of eventueel de ziekenboeg, indien het gastdier ziek is, besmettingsgevaar oplevert voor andere gastdieren, zich agressief gedraagt of een andere reden die haar in de gegeven situatie juist doet voorkomen.

## 6. Rechten en plichten van de eigenaar

6.1 De eigenaar is verplicht bij aanvang van het verblijf van het gastdier alle gegevens over het gastdier (medische achtergrond, gedrag, gewoontes etc.) aan het kattenpension schriftelijk te (ver)melden, welke noodzakelijk zijn voor een goede en verantwoorde huisvesting en verzorging van het gastdier in het kattenpension. Bij niet nakomen van deze verplichting kan de eigenaar door het kattenpension in gebreke worden gesteld.

6.2 De eigenaar is aansprakelijk ten opzichte van het kattenpension voor schade, die ondervonden wordt ten gevolge van het niet (ver)melden, dan wel het geven van onjuiste of onvolledige gegevens en/of documenten met betrekking tot het gastdier.

6.3 De eigenaar is verplicht bij het brengen van het gastdier het inentingspaspoort af te geven aan het kattenpension. Het paspoort wordt weer teruggeven wanneer het gastdier wordt opgehaald.

6.4 De eigenaar is verplicht om een contactpersoon, zoals omschreven in punt 1.7, in te vullen op het reserveringsformulier. Wanneer er geen of geen juiste contactpersoon wordt ingevuld kan de eigenaar door het kattenpension in gebreke worden gesteld wanneer een situatie zich voordoet waarbij een contactpersoon

het gastdier dient op te vangen (Zie onder andere punt 7.3 tot en met 7.10).

## 7. Verplichte vaccinaties/ziekten en aanvullende bepalingen

7.1 Bij opname in het kattenpension dient de eigenaar het bewijs van inenting tegen katten- en niesziekte evenals het bewijs van iedere andere wettelijk voorgeschreven aanvullend vereiste inenting, uiterlijk bij aanvang van het verblijf af te geven.

7.2 Het gastdier moet ingeënt zijn tegen kattenziekte en niesziekte, waarbij de inenting tegen kattenziekte niet ouder dan drie jaar en niet jonger dan drie weken bij aanvang van de reserveringsperiode mag zijn. De inenting tegen niesziekte mag niet ouder zijn dan één jaar en niet jonger zijn dan drie weken bij aanvang van de reserveringsperiode. Wanneer het gastdier langer dan drie jaar niet ingeënt is geweest dient het weer de 2 basisentingen, dus 2x enten tegen katten- én niesziekte met een tussentijd van 3 weken, te krijgen.

Kittens dienen ook 2 maal geënt te worden tegen katten- én niesziekte op een leeftijd van 9 weken (1e keer) en 12 weken (2e keer). Tussen de laatste keer enten en het brengen van het gastdier dienen minimaal 3 weken te zitten.

7.3 Als het gastdier niet (goed) geënt is, dan kan het gastdier niet worden opgenomen. Ook wordt het gastdier niet opgenomen als de eigenaar geen geldig bewijs van de enting heeft van de dierenarts. In deze gevallen blijven de totale pensionkosten voor de gereserveerde periode van de verleende opdracht onverminderd verschuldigd. Niesziekte is ondanks goede enting nooit voor 100% uit te sluiten, omdat er diverse varianten zijn, echter het kattenpension zal zo zorgvuldig mogelijk handelen om ieder gastdier

een maximale bescherming te bieden. Indien noodzakelijk zal het kattenpension op kosten van de eigenaar een dierenarts te consulteren en die maatregelen nemen, die haar in de gegeven situatie juist voorkomen.

Het kattenpension kan gastdieren die (vermoedelijk) drager van niesziekte zijn weigeren op te nemen in het pension, vanwege het besmettingsgevaar voor de andere gastdieren.

7.4 Ieder gastdier dient vrij te zijn van ongedierte als vlooiën, wormen, teken, luizen of oormijt. Het gastdier dient daartoe (preventief) ontvloed en ontwormd te zijn, minimaal 1 week en maximaal 3 weken voor het brengen van het gastdier. Indien het gastdier niet behandeld is zal het kattenpension de benodigde antivlooiën- en/of wormenbehandeling toedienen, waarvan de kosten in rekening gebracht worden aan de eigenaar van het gastdier.

7.5 Indien het gastdier dieetvoeding en/of medicijnen gebruikt dient de eigenaar deze zelf voldoende mee te geven voor de gehele verblijfsperiode. Dieetvoer en/of medicijnen en gebruiksaanwijzing moeten voorzien zijn van de namen van zowel de eigenaar als het gastdier. Verder dienen er op de verpakking of in een bijgevoegd briefje de volgende zaken te staan: de naam van dierenarts van het gastdier, de naam van het medicijn en/of dieetvoer, de juiste dosering per dag en eventuele bijzonderheden met betrekking tot de gezondheidsproblemen van het gastdier.

7.6 De eigenaar machtigt het kattenpension om in geval van ziekte van het gastdier (of een redelijk vermoeden van ziekte) tijdens het verblijf van het gastdier in het kattenpension op kosten van de eigenaar een dierenarts te consulteren en die maatregelen te nemen, die haar in de gegeven situatie juist voorkomen.

7.7 Indien het gastdier tijdens het verblijf in het kattenpension onverhoopt komt te overlijden, kan het kattenpension door een onafhankelijk deskundige sectie laten verrichten. De kosten van de sectie komen voor rekening van het kattenpension.

7.8 Wanneer een gastdier zich agressief gedraagt naar andere gastdieren, medewerkers van het kattenpension of andere eigenaren etc., zal het gastdier in een individueel verblijf worden geplaatst.

7.9 Een gastdier dat weigert te eten of veel te weinig eet, ook na het aanbieden van alternatieve voeding, zal op verzoek van het kattenpension door de contactpersoon opgehaald dienen te worden binnen 2 dagen. De contactpersoon is verplicht om het gastdier op te halen en zal de huisvesting, het voeden en de verzorging van het kattenpension overnemen. Wanneer het gastdier niet wordt opgehaald binnen 2 dagen, zal het kattenpension het gastdier ter verzorging aanbieden aan een dierenarts en zullen alle kosten zoals vermeldt bij punt 1.6 voor rekening van de eigenaar komen. De eigenaar blijft altijd de totale pensionprijs verschuldigd over de gehele reserveringsperiode en er zal dus geen restitutie plaatsvinden over de dagen dat het gastdier niet meer in het kattenpension is geweest.

## 8. Aansprakelijkheid

8.1 De aansprakelijkheid van het kattenpension voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een opdracht wordt uitgesloten, behoudens in geval van grove schuld of nalatigheid van de zijde van het kattenpension.

8.2 Het kattenpension zal ernaar streven de contactpersoon, in geval van een onvoorziene omstandigheid hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

8.3 De aansprakelijkheid voor schade beperkt zich tot de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering van het kattenpension.

8.4 De aansprakelijkheid voor gevolgschade wordt uitgesloten.

8.5 De keuze van de door het kattenpension in te schakelen derde zal geschieden met

inachtneming van de nodige zorgvuldigheid. Het kattenpension is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.

9. Bevoegde rechter en rechtskeuze. Op de rechtsverhouding tussen partijen is Nederlands recht van toepassing.